

**ISTITUTO COMPRENSIVO ARCO**web: [www.icarco.gov.it](http://www.icarco.gov.it)e-mail: [ic.arco@pec.provincia.tn.it](mailto:ic.arco@pec.provincia.tn.it)

Loc. Prabi - 38062 ARCO (TN) - Tel. 0464/516429-516929 - Fax 0464/517064 - C.F. 93012960220

Arco, 25/01/2021

ica\_lp/2021 923 7.6 MC-ss

Agli Insegnanti dell'Istituto Comprensivo di Arco

Al Collaboratore vicario prof.ssa Mattei Laura

e p.c. Ai Collaboratori scolastici della Scuola "N.d'Arco"

Alla dott.ssa Giulia Tomasi

Al sito internet [www.icarco.gov.it](http://www.icarco.gov.it)**OGGETTO: Attivazione del servizio "Punto di ascolto e supporto psicologico".**

Si informano gli insegnanti che anche quest'anno presso il nostro Istituto sarà attivato il "Punto di ascolto e supporto psicologico", avvalendosi della consulenza della dott.ssa Giulia Tomasi. Tale servizio aperto a genitori, alunni ed insegnanti delle classi terze, quarte e quinte della scuola primaria e delle classi prime, seconde e terze della scuola secondaria di primo grado, verrà avviato **a partire da venerdì 05 febbraio 2021 fino all'ultimo venerdì delle attività didattiche** con l'intento di fornire collaborazione e consulenza psicologica per comprendere e, ove possibile, migliorare le situazioni di disagio o difficoltà degli alunni.

Si allega, alla presente, la lettera con la quale la dott.ssa Tomasi propone il servizio.

Si ricorda agli alunni della scuola secondaria di primo grado che possono inviare segnalazioni o richieste alla dott.ssa G. Tomasi, utilizzando l'apposita cassetta per la posta collocata all'esterno dell'ufficio della prof.ssa L. Mattei.

Prenotazioni ed orari verranno gestiti dalla segreteria telefonando ai numeri 0464 516429-516929; la signora Serena Santoni sarà a vostra disposizione (in orario antimeridiano) per raccogliere le prenotazioni (è anche possibile lasciare comunicazioni o richieste scrivendo a [serena.santoni@scuole.provincia.tn.it](mailto:serena.santoni@scuole.provincia.tn.it) in questo caso sarete ricontattati per la conferma). Il servizio è stato organizzato in modo tale da riservare una particolare attenzione alla tutela della privacy dei richiedenti.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico  
Dott. Maurizio Caproni

Allegato: lettera di presentazione del servizio della dott.ssa Giulia Tomasi.

## SPORTELLO PSICOLOGICO

Sportello rivolto a ragazzi, genitori e docenti

a.s. 2020/21

**Referente:** dott.ssa Giulia Tomasi – psicologa-psicoterapeuta

### Descrizione servizio

Lo sportello è uno spazio condiviso e informale gestito dalla psicologa scolastica (legata al segreto professionale) nel quale immaginare ed attuare nuove soluzioni al fine di aumentare il proprio benessere e quello dei ragazzi.

Il servizio si pone, nello specifico le seguenti **finalità**:

- **per i genitori** avere la possibilità di condividere incertezze legate al rapporto con i propri figli, attivando risorse e modalità alternative per affiancarli e supportarli durante il loro percorso scolastico e di crescita;
- **per i docenti** avere un supporto nella gestione delle dinamiche di classe, nel rapporto con gli studenti, le loro famiglie e i colleghi, migliorando le proprie competenze comunicative e di gestione dello stress lavoro – correlato;
- promuovere un clima collaborativo all'interno della scuola e fra la scuola e la famiglia;
- **per i ragazzi:**
- migliorare la propria competenza relazionale (con i compagni e/o con i docenti, con i coetanei, con i genitori, ....);
- riflettere in modo condiviso sulle proprie emozioni, cercare di comprenderle ed elaborarle per riuscire a modularle in modo funzionale al contesto in cui sono sperimentate (ansia scolastica, ansia sociale, paura del giudizio altrui, apatia, tristezza, sentimenti di inadeguatezza, rabbia, ...);
- avere un supporto nell'affrontare perplessità rispetto alla scelta dell'orientamento scolastico;
- affrontare momenti di difficoltà a scuola.

Dal punto di vista operativo l'offerta dello Spazio Ascolto può essere così sintetizzata:

colloqui volti a

- supporto agli alunni e ai loro genitori che esprimono sofferenza per problematiche psicologiche ed emotive;
- sostegno in specifiche situazioni di difficoltà e di disagio, aiutando a ridurre lo stress;
- suggerimento di strategie di *coping* efficaci al fine di superare le difficoltà e situazioni di conflitto;
- supporto agli allievi nel processo di crescita e di conquista dell'auto-consapevolezza di sé;
- supporto e consulenza ai genitori di alunni frequentanti l'Istituto.

**Per l'accesso allo Spazio Ascolto da parte degli studenti minorenni è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori.**

Si precisa che il progetto è legato a un'attività di consulenza e consiste in interventi di primo livello (cioè che non prevedono e non si definiscono come interventi terapeutici).

Dott.ssa Giulia Tomasi