



Protocollo

Data

Oggetto Servizio mensa scolastica a.s. 2016/17. Informatizzazione del servizio e pagamento dei pasti.

Ai genitori
degli alunni/studenti
utilizzatori del servizio
di ristorazione scolastica

Con la presente abbiamo il piacere di informarLa che la Comunità Alto Garda e Ledro, dopo la sperimentazione attivata con successo dapprima presso l'Istituto Comprensivo di Arco e successivamente estesa presso tutti gli Istituti Scolastici appartenenti al territorio della Comunità e di competenza della stessa (con l'esclusione del Liceo A. Maffei e del CFP Enaip Alberghiero di Riva del Garda) ha adottato il sistema informatizzato per il servizio mensa ed il pagamento dei pasti, che sarà assicurato con l'acquisto di un CREDITO MENSA ("Buoni Virtuali") che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

E' quindi nostra intenzione portare a conoscenza di tutti gli utenti il nuovo metodo per il pagamento del servizio, che semplificherà gli obblighi a carico delle famiglie ma che richiede un minimo di attenzione e di collaborazione, necessarie per l'avvio e la gestione ottimale della procedura informatizzata.

La principale innovazione è la soppressione dei buoni cartacei.

Tramite un sistema informatico viene assegnato a ciascun utente un codice personale utile per effettuare i pagamenti e ricaricare il CREDITO MENSA.

Tale codice seguirà lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico. I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi dell'attuale normativa in materia di privacy.

Nello specifico sarà possibile ricaricare il CREDITO MENSA (cioè acquistare dei buoni virtuali), effettuando i pagamenti secondo le seguenti modalità:

- per tutti gli utenti iscritti al servizio: presso le filiali delle Casse Rurali, comunicando in filiale il CODICE BANCA (composto di n. 8 cifre e anch'esso valido per tutto il ciclo scolastico) e l'importo da pagare, e presso i relativi ATM bancari 24 ore self service, utilizzando sempre il CODICE BANCA.
In tutti i casi ad operazione effettuata verrà rilasciato uno scontrino, che si consiglia di conservare, dal quale risulta l'importo del versamento effettuato ed il saldo aggiornato del credito pasti.
- per i soli correntisti delle Casse Rurali Trentine sarà possibile, oltre che mediante i precedenti canali, anche attraverso INBANK, tramite l'apposita funzione di pagamento della mensa scolastica (Percorso: Ricariche e utenze – Ricariche – Ricariche buoni pasto).

Indipendentemente dal canale utilizzato e dall'importo della ricarica, verrà applicata una **commissione fissa pari attualmente ad € 1,25** per ogni operazione andata a buon fine.

Attraverso il sistema del pagamento anticipato si potranno effettuare i versamenti (ricariche) con importi che verranno ritenuti più opportuni in ragione del costo unitario e del numero di pasti che si intendono acquistare. Il sistema in tal modo consente di creare un credito a proprio favore, che verrà scalato in funzione dei pasti fruiti con la tariffa personale assegnata con l'ICEF o a tariffa massima, attualmente vigente, pari ad **€ 4,16**.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione di quello successivo.

Si precisa che qualora il percorso scolastico sia concluso nell'a.s. 2016/2017, o nel corso di ogni anno scolastico, per qualsiasi motivo, non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando il modello appositamente predisposto.

Con il nuovo sistema informatizzato sarà anche possibile collegarsi al **portale genitori**, accedendo al link <https://www3.eticasoluzioni.com/altogardaeledroportalegen> (ricopiando tale indirizzo in internet nella

barra degli indirizzi) e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** (composto da 5 cifre) e la **PASSWORD** riservata e personale. Per motivi di sicurezza il portale chiederà all'utente, al primo accesso, di modificare tale password. Accedendo al portale genitori sarà possibile controllare la situazione aggiornata (credito residuo, pasti consumati, saldo del conto pasti, etc) ed effettuare pagamenti. **Il portale genitori è accessibile anche tramite il link presente sul sito della Comunità www.altogardaeledro.tn.it – Aree Tematiche – Istruzione – Buono de materializzato – Portale dedicato/link. Nel caso di smarrimento o scadenza della password è possibile richiederne una nuova presso l'Ufficio Istruzione della Comunità.**

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito verrà inviata comunicazione via SMS qualora sia stato fornito il numero di cellulare . Tale servizio, denominato "**SMS ALERT**", consentirà agli utenti che hanno fornito alla Comunità il numero del cellulare di ricevere indicazioni ed avvisi, informazioni urgenti/periodiche utili al miglior svolgimento del servizio, quali la conoscenza del saldo attuale e l'approssimarsi dell'esaurimento del credito direttamente sul proprio cellulare.

Per quanto riguarda gli alunni delle prime elementari o coloro che utilizzeranno il servizio mensa per la prima volta, a partire dall'a.s. 2016/2017 sarà nostra cura, non appena disponibili i dati, ma indicativamente entro l'inizio dell'anno scolastico, provvedere alla creazione delle lettere personalizzate (contenenti codice utente, codice banca e password per l'accesso al portale genitori) che verranno consegnate e distribuite attraverso gli Istituti Scolastici di riferimento.

Contestualmente a tale lettera verrà consegnato il "**Modulo attivazione buono pasto dematerializzato**" che dovrà essere riconsegnato debitamente compilato **entro il 30 settembre 2016** - da parte dei genitori degli alunni - presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o presso l'Ufficio Istruzione della Comunità.

Si coglie l'occasione per rammentare che l'iscrizione al servizio mensa comporta il diritto-dovere alla frequenza nei giorni con i rientri pomeridiani stabiliti dalle scuole, salvo motivi di forza maggiore dovuti a malattia o assenza. Si raccomanda di evitare frequenze occasionali alla mensa scolastica al fine di permettere di migliorare complessivamente l'organizzazione del servizio.

Si informa altresì che il pasto non verrà addebitato per assenze giustificate, comunicate all'inizio della giornata, o per uscite dalla scuola avvenute **entro le ore 11.00**. Oltre tale orario, il pasto verrà addebitato in quanto comunque prodotto.

Per quanto riguarda eventuali segnalazioni in ordine a pasti erroneamente addebitati le stesse dovranno essere effettuate presso la Comunità Alto Garda e Ledro entro e non oltre l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al giorno segnalato. Le presenze potranno essere verificate accedendo al portale genitore, sopra indicato.

TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2016/2017

Per l'accesso alla mensa scolastica è richiesto alle famiglie il pagamento di una quota di compartecipazione al costo del pasto, che può essere a **quota intera o agevolata**.

Le **tariffe agevolate** per la fruizione del servizio di mensa vengono determinate tenendo conto della condizione economica del nucleo familiare (reddituale e patrimoniale), valutata **con il sistema provinciale ICEF**.

Al fine di usufruire della tariffa agevolata, sarà necessario prendere appuntamento e presentarsi, **con decorrenza dal mese di luglio 2016**, presso i centri di assistenza fiscale convenzionati CAAF o presso lo sportello periferico della Provincia con sede a Riva del Garda.

In assenza delle dichiarazioni di cui sopra, per l'accesso alla mensa scolastica sarà richiesto alla famiglia il pagamento della tariffa intera.

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura e alla situazione del proprio credito, potrà essere contattata la Comunità: Ufficio Istruzione (0464/571703) con orario 8.30-12.00 dal lunedì al venerdì e 14.30-16.00 il lunedì. Referente del progetto è il Vicesegretario – dott.ssa Michela Donatini (0464 571752).

Colgo l'occasione per inviare i miei migliori saluti.

IL VICESEGREARIO
dott.ssa Michela Donatini